

**PESQUISA DE
SATISFAÇÃO
DE
ATENDIMENTO
2026**





PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

CRECHE: ASMOREJI

DATA: ____/____/____

(O questionário abaixo deve ser preenchido pelo responsável da criança matriculada e devolvido para a direção/Administração da Creche).

1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis, seguros e acessíveis.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é aconchegante e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os alimentos.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito



ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA

FUNDADA EM 08 DE NOVEMBRO – 1980

11) Os educadores incentivam as crianças na conquista da autonomia apoiando-as e respeitando-as nesse processo de aprendizagem.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

13) Os educadores informam periodicamente aos pais/responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

15) A Creche orienta as famílias para evitar que as crianças falem e que as faltas sejam justificadas.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.

() Muito satisfeito () Satisfeito () Insatisfeito

18) Outras opiniões e sugestões:

[illegible]



AS MOREJI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA
FUNDADA EM 08 DE NOVENBRO - 1980

PESQUISA DE SATISFAÇÃO REALIZADA NO MÊS DE JULHO DE 2026

	Fase II - 21			Fase III - 21			Sala Multi - 22			TOTAL MS	TOTAL S	TOTAL INS	TOTAL
	M. Satisf	Satisffeito	Insatisffeito	M. Satisf	Satisffeito	Insatisffeito	M. Satisf	Satisffeito	Insatisffeito				
1	10	10		14	10		15	8		41	23	0	64
2	11	7		10	12		11	12		32	32	0	64
3	10	8		14	7		13	10		37	27	0	64
4	12	6		14	10		12	11		37	27	0	64
5	9	7		16	6		11	12		36	28	0	64
6	6	9		12	10		12	11		30	34	0	64
7	7	7		14	8		14	9		35	29	0	64
8	8	7		18	4		16	7		42	22	0	64
9	5	6		18	4		17	6		40	24	0	64
10	5	4		15	7		16	7		36	28	0	64
11	6	6		14	8		16	7		36	28	0	64
12	6	5		15	7		16	7		37	27	0	64
13	10	7		6	6		15	7		31	33	0	64
14	7	8		15	7		13	10		35	29	0	64
15	10	10		8	5		15	7		33	31	0	64
16	5	10		15	7		17	5		37	27	0	64
17	3	8		16	6		18	5		37	27	0	64


Adequimar Ap. Sousa de Morais
RG 18.629.234-X
Coordenadora Geral



RELATÓRIO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO 2026

A Associação dos Moradores da Região do Jardim Independência, oferece 75 vagas para crianças de 02 a 04 anos, atualmente 64 matriculas estão ativas.

Em julho de 2026 foi realizada com os pais das crianças matriculadas, uma pesquisa de satisfação sobre o atendimento oferecido.

Todas as 64 famílias atendidas, ou seja, 100%, participaram da pesquisa.

A maioria dos participantes demonstraram-se muito satisfeitos ou satisfeitos pelas atividades desenvolvidas pela ASMOREJI.

A Associação de Moradores de Jardim Independência – ASMOREJI, por meio desta pesquisa de satisfação, buscou conhecer a percepção das famílias/responsáveis em relação à qualidade dos ambientes, atendimento, alimentação, práticas educativas, comunicação, organização e segurança oferecidos pela Creche.

A pesquisa contou com 64 participantes, que avaliaram 17 aspectos relacionados ao atendimento e funcionamento da instituição, utilizando as opções “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

Os resultados apontam satisfação em diferentes dimensões do atendimento, incluindo ambientes, segurança, alimentação, organização, práticas pedagógicas, autonomia das crianças, atendimento às famílias e participação dos responsáveis.

O fato de a grande maioria das questões apresentar 100% das respostas distribuídas entre “Muito Satisfeito” e “Satisfeito” demonstra uma avaliação favorável da qualidade dos serviços oferecidos.

Ao mesmo tempo, a pesquisa deve ser compreendida não apenas como uma forma de demonstrar resultados positivos, mas como um instrumento de gestão e melhoria contínua.

Dentre os comentários apresentados pelas pessoas que participaram da pesquisa, destaca-se a satisfação quanto ao desenvolvimento das crianças e ao ambiente limpo organizado e acolhedor.


Aleguimar Ap. Sousa de Moraes
RG 18.629.234-X
Coordenadora Geral



ASMOREJI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA
FUNDADA EM 08 DE NOVEMBRO – 1980

Segue quadro com Tabulação:

Questões Avaliadas	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação.	41	23	0
2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis, seguros e acessíveis.	32	32	0
3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura.	37	27	0
4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.	37	26	0
5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.	36	28	0
6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade.	30	34	0
7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares	35	29	0
8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.	42	22	0
9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é aconchegante e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os alimentos.	40	24	0
10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo.	36	28	0
11) Os educadores incentivam as crianças na conquista da autonomia apoiando-as e respeitando-as nesse processo de aprendizagem.	36	28	0
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas.	37	27	0
13) Os educadores informam periodicamente aos pais / responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças.	13	33	0
14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche.	35	29	0
15) A Creche orienta as famílias para evitar que as crianças falem e que as faltas sejam justificadas.	33	31	0
16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.	37	27	0
17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.	37	27	0



ASMOREJI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA
FUNDADA EM 08 DE NOVENBRO - 1980

TABULAÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

CRECHE ASMOREJI 2026

Perguntas	satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	Total	% MS	% S	% INS	TOTAL
1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação.	41	23	0	64	36%	0%	0%	100,00%
2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis, seguros e acessíveis.	32	32	0	64	50%	0%	0%	100,00%
3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura.	37	27	0	64	42%	0%	0%	100,00%
4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.	37	26	0	64	41%	0%	0%	100,00%
5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.	36	28	0	64	44%	0%	0%	100,00%
6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade.	30	34	0	64	53%	0%	0%	100,00%
7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares	35	29	0	64	45%	0%	0%	100,00%
8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.	42	22	0	64	34%	0%	0%	100,00%
9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é acolhedor e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os alimentos.	40	24	0	64	38%	0%	0%	100,00%
10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo.	36	28	0	64	44%	0%	0%	100,00%
11) Os educadores incentivam as crianças na conquista da autonomia apoiando-as e respeitando-as nesse processo de aprendizagem.	36	28	0	64	44%	0%	0%	100,00%



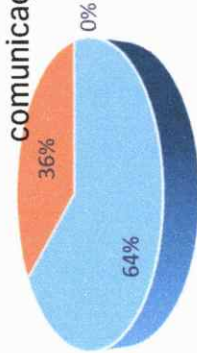
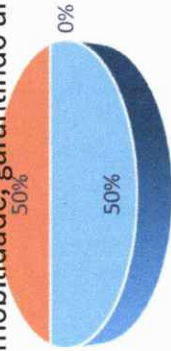
ASSMORREJI

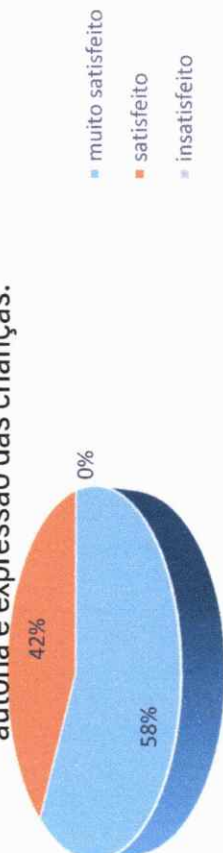
ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA

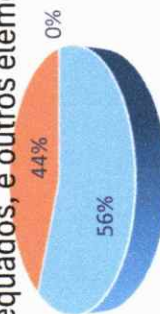
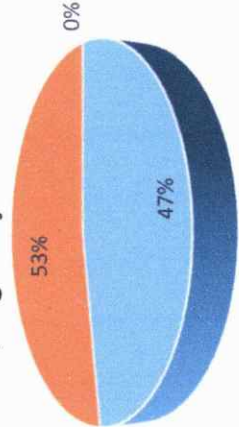
FUNDADA EM 08 DE NOVENBRO - 1980

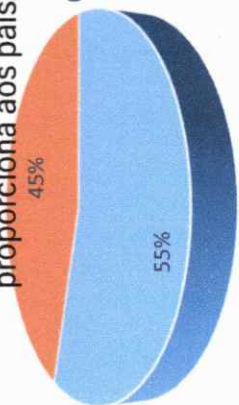
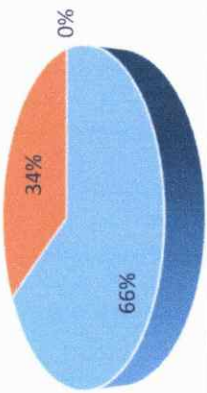
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas.	37	27	0	64	42%	0%	0%	100,00%
13) Os educadores informam periodicamente aos pais/responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças.	31	33	0	64	52%	0%	0%	100,00%
14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche.	35	29	0	64	45%	0%	0%	100,00%
15) A Creche orienta as famílias para evitar que as crianças faltem e que as faltas sejam justificadas.	33	31	0	64	48%	0%	0%	100,00%
16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.	37	27	0	64	42%	0%	0%	100,00%
17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.	37	27	0	64	42%	0%	0%	100,00%
18) Outras opiniões e sugestões:	Gratidão pelo desenvolvimento das crianças		Parabenização pelo ambiente limpo e organizado e acolhedor					

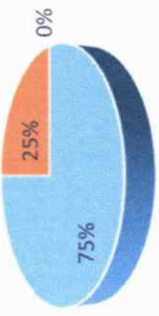
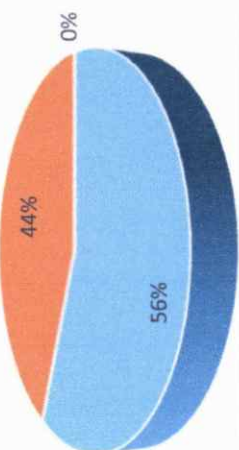
Adequimar Ap. Sousa de Morais
RG 18.629.234-X
Coordenadora Geral

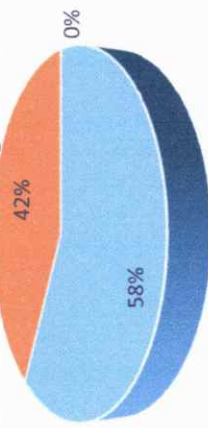
TABULAÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO – 2026									
CRECHE ASMOREJI									
Perguntas	Muito satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	Muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito			
1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação.	41	23	0	64	36%	0%	1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação. 		
2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis,	32	32	0	64	50%	50%	2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis, 		

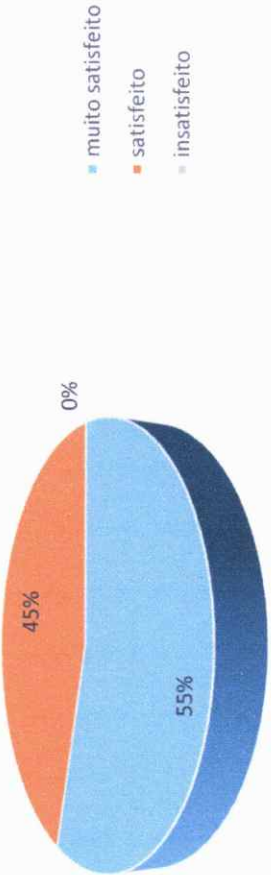
	satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura.	37	27	0	64	58%	42%
3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						
	Muito satisfeito	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.	37	27	0	64	58%	42%
4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						

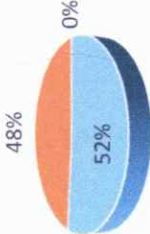
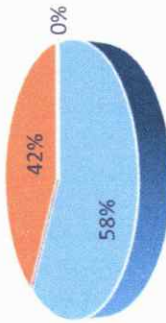
	Muito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito	satisfeito	insatisfeito
5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.	36	28	0	64	56%	44%
5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						
	satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	Muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade.	30	34	0	64	47%	53%
6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						

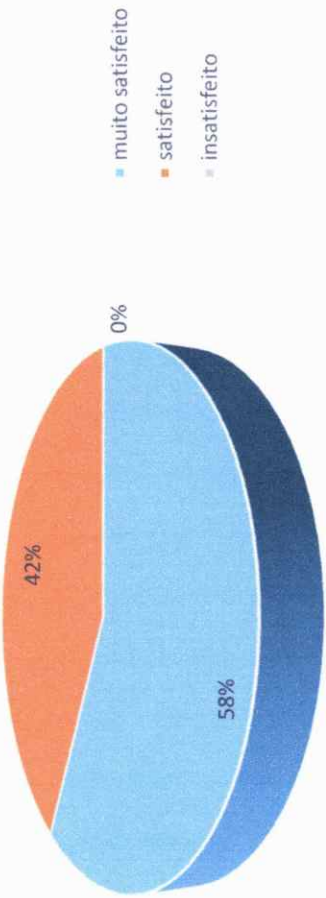
	Muito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito	satisfeito	insatisfeito
7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares	35	29	0	64	55%	45%
7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						
	satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	Muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.	42	22	0	64	66%	34%
8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						

	Muito satisfeito	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é aconchegante e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os...	40	24	0	64	38%	0%
9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é aconchegante e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os... 						
	Muito	Satisfeito	Insatisfeito	muito	satisfeito	insatisfeito
10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo.	36	28	0	64	56%	44%
10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo. 						

	MUITO satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)		muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito
11) Os educadores incentivam as crianças na conquista da autonomia apoiando-as e respeitando-as nesse processo de aprendizagem.	36	28	0	64	56%	44%	0%
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas... 							
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas.	37	27	0	64	58%	42%	0%
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas. 							

13) Os educadores informam periodicamente aos pais/responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças.	Muito satisfeito (ms)	31	Satisfeito (s)	33	Insatisfeito (ins)	0	64	muito satisfeito	48%	satisfeito	52%	insatisfeito	0%
13) Os educadores informam periodicamente aos pais/responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças. 													
14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche.	Muito satisfeito (ms)	35	Satisfeito (s)	29	Insatisfeito (ins)	0	64	muito satisfeito	55%	satisfeito	45%	insatisfeito	0%
14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche. 													

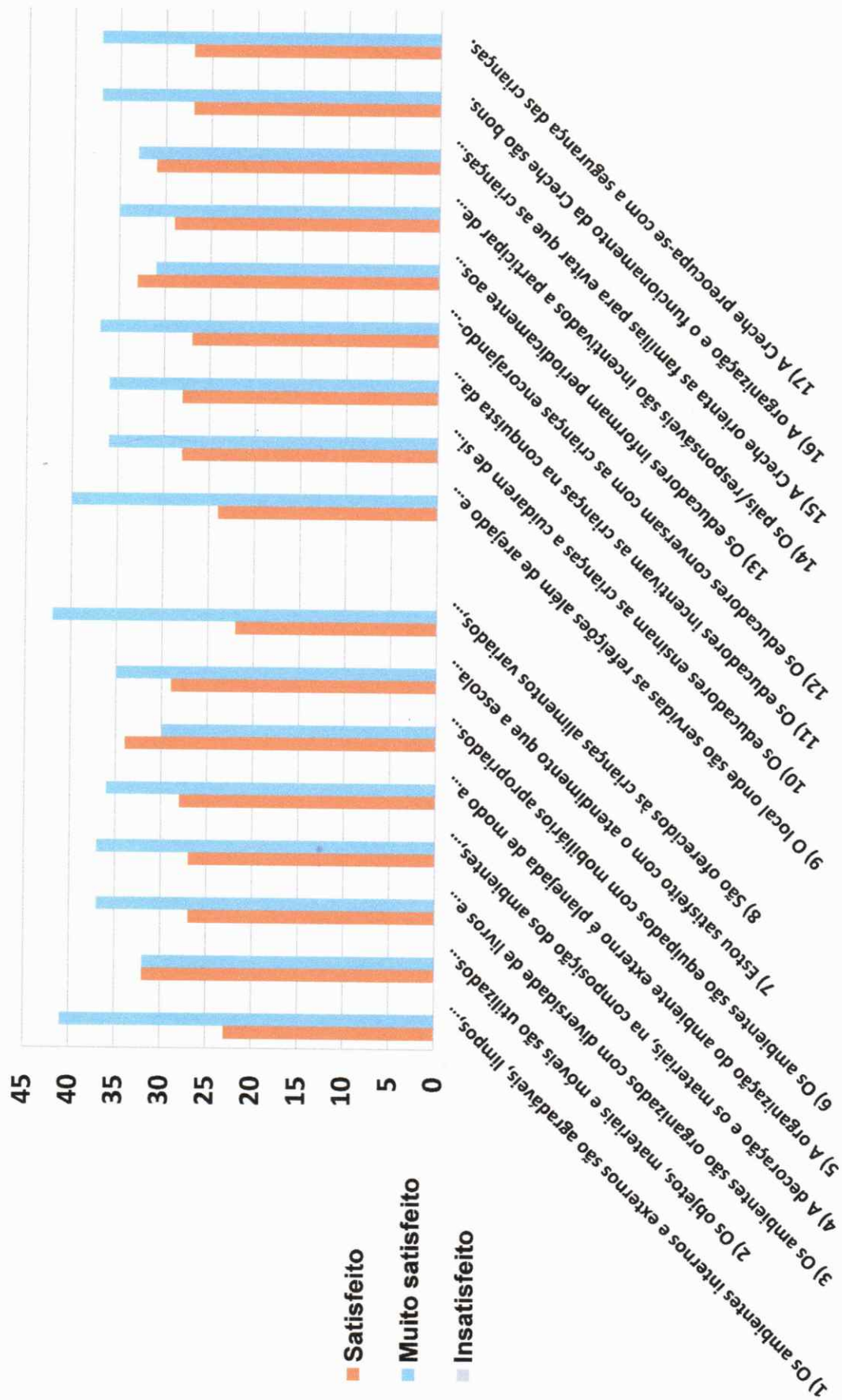
15) A Creche orienta as famílias para evitar faltas e que as faltas sejam justificadas.	33	31	0	64	52%	48%	0%
	15) A Creche orienta as famílias para evitar que as crianças faltem e que as faltas sejam justificadas.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						
	Muito satisfeito (ms)	Satisfeito (s)	Insatisfeito (ins)	muito satisfeito	satisfeito	insatisfeito	
16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.	37	27	0	64	58%	42%	0%
	16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito						

	Muito	Satisfeito	Insatisfeito		muito	satisfeito	insatisfeito
17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.	37	27	0	64	58%	42%	0%
17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.  ■ muito satisfeito ■ satisfeito ■ insatisfeito							



AS MORE JI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA
FUNDADA EM 08 DE NOVENBRO - 1980





ASMOREJI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA

FUNDADA EM 08 DE NOVEMBRO – 1980

TABULAÇÃO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE ATENDIMENTO

CRECHE ASMOREJI- 2026

Perguntas	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
1) Os ambientes internos e externos são agradáveis, limpos, ventilados e tranquilos, com acústica que permite uma boa comunicação.	41	23	0
2) Os objetos, materiais e móveis são utilizados funcionalmente e estão organizados de modo a permitir a segurança e mobilidade, garantindo ambientes agradáveis, seguros e acessíveis.	32	32	0
3) Os ambientes são organizados com diversidade de livros e outros materiais sensoriais de leitura.	37	27	0
4) A decoração e os materiais, na composição dos ambientes, respeitam e representam a diversidade humana e cultural, a autoria e expressão das crianças.	37	27	0
5) A organização do ambiente externo é planejada de modo a proporcionar às crianças o contato com o sol, em horários adequados, e outros elementos da natureza.	36	28	0
6) Os ambientes são equipados com mobiliários apropriados ao uso de todas as crianças, considerando as condições de conforto, segurança e acessibilidade.	30	34	0
7) Estou satisfeito com o atendimento que a escola proporciona aos pais/familiares	35	29	0
8) São oferecidos às crianças alimentos variados, incentivando-as a fazer escolhas saudáveis, inclusive daqueles que necessitam de dietas especiais.	42	22	0



ASMOREJI

ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DA REGIÃO DO JARDIM INDEPENDÊNCIA

FUNDADA EM 08 DE NOVENBRO – 1980

9) O local onde são servidas as refeições além de arejado e limpo é aconchegante e agradável, permitindo interação significativa das crianças entre si e com os alimentos.	40	24	0
10) Os educadores ensinam as crianças a cuidarem de si mesmas e do próprio corpo, valorizando as diferenças e motivando cada conquista neste processo.	36	28	0
11) Os educadores incentivam as crianças na conquista da autonomia apoiando-as e respeitando-as nesse processo de aprendizagem.	36	28	0
12) Os educadores conversam com as crianças encorajando-as em suas experiências, apoiando-as em suas necessidades específicas e fazendo elogios diante de suas conquistas.	37	27	0
13) Os educadores informam periodicamente aos pais/responsáveis sobre os progressos e dificuldades das crianças.	31	33	0
14) Os pais/responsáveis são incentivados a participar de atividades na Creche.	35	29	0
15) A Creche orienta as famílias para evitar que as crianças falem e que as faltas sejam justificadas.	33	31	0
16) A organização e o funcionamento da Creche são bons.	37	27	0
17) A Creche preocupa-se com a segurança das crianças.	37	27	0